

Stredná priemyselná škola dopravná, Kvačalova 20, Bratislava

**Téma: 2. Činnosť organizácií v doprave, logistike,
zasielateľstve.**

Ekonomické a logistické činnosti vo firme

Mattoni

(Komplexná odborná práca)

Martin Majzún

IV.B

Bratislava 2023



PRAKTICKÁ ČASŤ ODBORNEJ ZLOŽKY MATURITNEJ SKÚŠKY

Forma: obhajoba vlastného projektu
Školský rok: 2023/2024
Študijný odbor: 3760 M prevádzka a ekonomika dopravy
ŠkVP: Služby v doprave, zasielateľstve a logistike

ZADANIE KOMPLEXNEJ ODBORNEJ PRÁCE

Riešiteľ: Majzún Martin

Trieda: IV.B

Riaditeľka Strednej priemyselnej školy dopravnej v Bratislave, Kvačalova ul. 20, Vám v zmysle vyhlášky MŠVVaŠ SR 224/2022 o strednej škole a na základe Vášho výberu zadáva v rámci praktickej časti odbornej zložky maturitnej skúšky komplexnú odbornú prácu.

Téma: 2. Činnosť organizácií v doprave, logistike, zasielateľstve

Názov práce: Ekonomické a logistické činnosti vo firme Mattoni 1873, a. s.

Dohodnutá štruktúra práce:

Abstrakt, obsah, úvod, základné pojmy z riešenej problematiky
Legislatíva riešenej problematiky
História firmy Mattoni 1873, a. s.
Skladovacie a účtovné činnosti
Charakteristika a manažment firmy Mattoni 1873, a. s.
Analýza a vyhodnotenie jednotlivých činností vo firme Mattoni 1873, a. s.
Záver, literatúra, výkladový slovník kľúčových odborných pojmov, zoznam príloh

Výstup – ppt prezentácia, zakladač, účtovné doklady

Interný konzultant: Ing. Tatiana Dobrovodová podpis:

Dátum zadania práce: 8.9.2023 **Dátum odovzdania práce:** 22.2.2024
Termín odovzdania prezentácie: 22.4. – 26.4.2024

Poznámky:

1. Žiak počas riešenia práce konzultuje so svojim interným konzultantom, prácu predloží internému konzultantovi na kontrolu najneskôr 14.12.2023.
2. Textovú časť komplexnej odbornej práce je potrebné odovzdať v jednom zviazanom exemplári (nie v hrebeňovej väzbe), prílohy v jednom vytlačenej exemplári, v elektronickej podobe sa práca odovzdáva vrátane príloh na označenom USB a na e-mailovú adresu tomas.galandak@sps-dopravna.sk.
3. Práca a jej materiálne výstupy zostávajú majetkom školy. Originál zadania práce je povinnou súčasťou odovzdávanej práce.
4. Prezentáciu na obhajobu KOP v elektronickej forme žiak po dohode s interným konzultantom osobne nahrá do vyhradeného školského počítača.

Bratislava, 22. september 2023



.....
Ing. Lýdia Haliaková, riaditeľka školy

Abstrakt

Témou tejto práce je ekonomika a logistika vo firme KMV BEV SK s.r.o, spoločnosť Mattoni 1873 a.s. Práca je rozdelená do piatich kapitol. V teoretickej časti práce je história a charakteristika spoločnosti Mattoni 1873 a.s., predstavenie produktov, výrobných závodov a hierarchie firmy KMV BEV SK s.r.o Malacky. V praktickej časti tejto práce je podrobne popísané, ako prebieha príjem, skladovanie a distribúcia tovaru v sklade firmy KMV BEV SK s.ro. na Slovensku, ktorý je súčasťou oddelenia Supply chain.

Obsah

Úvod	5
1 Základné pojmy	6
2 Legislatíva v danej oblasti	7
3 História firmy MATTONI 1873, a.s.	7
3.1 Portfólio skupiny Mattoni 1873:.....	8
4 KMV BEV SK s.r.o. (história, charakteristika a manažment firmy)	10
4.1 Predmet činnosti spoločnosti:.....	11
4.2 Firma KMV BEV SK s.r.o je riadená oddeleniami:.....	11
4.3 Organizačná štruktúra oddelenia SUPPLY CHAIN (logistika a sklad):.....	11
4.4 Sklad a logistika v číslach	12
4.5 Externé sklady	12
4.5.1 HOPI SK s.r.o.....	13
4.5.2 C.S. CARGO Slovakia a.s.....	14
5 Skladové a účtovné činnosti v KMV BEV SK s.r.o.	14
5.1 Príjem a výdaj tovaru v KMV BEV SK	14
5.1.1 Systémové spracovanie príjmu v sklade:	15
5.1.2 Systémové spracovanie výdaja v SAPe	17
5.2 Fyzická inventúra tovaru a obalov.....	20
5.3 Škodové protokoly.....	21
6 Výkladový slovník	21
Záver.....	24
Literatúra	24
Prílohy	25

Úvod

Keďže som vo firme Mattoni 1873 a.s. – KMV BEV SK s.r.o. Malacky vykonával odbornú prax v druhom aj treťom ročníku, prišlo mi logické vybrať si túto tému na spracovanie Komplexnej odbornej práce. Zaujali ma činnosti spojené so skladovaním a distribúciou tovaru vo firme. Počas vykonávania praxe som sa dozvedel ako tieto činnosti prebiehajú, aké doklady sú potrebné na prepravu tovaru, ako spracovať príjem/výdaj v systéme, aké ľudské činnosti sú s tým spojené, aké riziká hrozia a čo všetko je potrebné spracovať z hľadiska dokumentácie. Taktiež som sa bližšie zoznámil s programami Office (Excel, Word, Outlook, Power Point) a SAP (Warehouse systém).

V teoretickej časti práce je mojim cieľom stručne charakterizovať všetky činnosti spojené s príjmom, naskladnením a distribúciou tovaru vo firme KMV BEV SK s.r.o Malacky konečnému zákazníkovi (spotrebiteľovi). Dôležitá v tomto procese je spolupráca oddelenia logistiky a oddelenia skladu. Vysvetlím rozdelenie skladov, proces distribúcie tovaru prostredníctvom partnerských dopravcov, a vývoj riadenia zásob. Tieto činnosti nie sú vôbec jednoduché a stoja veľa síl. V dnešnej dobe je veľmi zložitá získať prepravcov hlavne z dôvodu vysokých nákladov, a preto je riadenie takejto firmy nie veľmi ľahké. Dôležitú úlohu zohráva v tomto smere aj vysoká náročnosť zákazníka a spotrebiteľa na kvalitu tovaru, čo úzko súvisí aj s kvalitou prepravy.

V praktickej časti práce popíšem jednotlivé procesy príjmu, naskladnenia a výdaja tovaru. Celý proces popisujem aj prostredníctvom fotodokumentácie práce so skenerom priamo z danej firmy.

Fotodokumentáciu, odborné postupy a prílohy som získal dokumentácie, ktorá mi bola poskytnutá zamestnancom firmy. Ostatné informácie som čerpal z internetovej stránky spoločnosti Mattoni 1873.

1 Základné pojmy

Mattoni 1873 a.s. - znamená spoločnosť Mattoni 1873 a. s., právnickú osobu založenú v právnej forme akciovej spoločnosti podľa právnych predpisov Českej republiky, so sídlom Horova 3, PSČ: 360 01, Karlovy Vary, Česká republika

KMV BEV CZ s.r.o - znamená spoločnosť KMV BEV CZ s.r.o. Praha, právnickú osobu založenú v právnej forme spoločnosť s ručením obmedzeným podľa právnych predpisov Českej republiky, so sídlom Kolbenova 510/50, Vysočany, 190 00 Praha 9 Česká republika

KMV BEV SK s.r.o. - znamená spoločnosť KMV BEV SK s.r.o. Malacky, právnickú osobu založenú v právnej forme spoločnosť s ručením obmedzeným podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, so sídlom Nádražná 534, PSČ 901 01 Malacky, Slovenská republika

Skupina Mattoni 1873 - znamená akúkoľvek spoločnosť, organizačnú zložku či inú entitu, ktorá je súčasťou holdingu spoločnosti Mattoni 1873, a to kdekoľvek na svete

Dodací list - znamená akýkoľvek písomný doklad či odovzdávací protokol o dodaní dodávateľom pre odberateľa a prevzatí zo strany odberateľa od dodávateľa plnenia, ktoré je predmetom príslušného záväzkového vzťahu. Dodací list obsahuje najmenej údaje o stranách, dodanom slnení a dátume dodania

Dodávateľ - znamená fyzickú či právnickú osobu, ktorá je voči odberateľovi v záväzkovom vzťahu na strane predávajúceho, poskytovateľa akýchkoľvek služieb dodávateľa akéhokoľvek diela či iného dodávateľa akýchkoľvek výrobkov, služieb, diel či akéhokoľvek iného tovaru či komodít.

Konateľ - koná a podpisuje v mene spoločnosti samostatne tak, že k napísanému menu spoločnosti pripojí svoj podpis

Prokurista - koná a podpisujú za spoločnosť vždy dvaja spoločne tak, že k napísanému menu spoločnosti pripoja svoje podpisy.

2 Legislatíva v danej oblasti

Všeobecné nákupné podmienky Skupiny Mattoni 1873

Občiansky zákonník 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov

Zákon č. 289/2008 Z.z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice v znení neskorších zákonov

Zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších zákonov

Zákon č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších zákonov

Zákon č. 431/2002 Z.z. O účtovníctve v znení neskorších zákonov

Zákon č. 595/2003 Z.z. O dani z príjmov v znení neskorších zákonov

Zákon č. 222/2004 Z. z. Zákon o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zákonov

Zákon č. 56/2023 Z.z. Zákon o cestnej doprave v znení neskorších zákonov

Zákon č. 79/2015 Z. z. Zákon o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zákon č. 199/2004 Z. z. Colný zákon a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zákon č. 343/2015 Z.z. Zákon o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

163/2008 Z. z. Protokol k Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR)

Zákon č. 56/2012 Z. z. Zákon o cestnej doprave v znení neskorších zákonov

3 História firmy MATTONI 1873, a.s.

Mattoni je česká minerálna voda z obce Kyselka u Karlových Varú, ktorá je predávaná ako balená voda. V súčasnosti vlastní ochrannú známku spoločnosť Mattoni 1873 a.s. V roku 1522 sa po prvý krát objavuje písomná zmienka o minerálke z Kyselky. V roku 1793 začína byť minerálka vyvážaná v kameninových fľašiach. História značky začala v roku 1864, kedy karlovarský rodák s taliansko-českými koreňmi Heinrich Mattoni prevzal stáčiareň minerálnej vody v kúpeľnom meste Kyselka. V roku 1866 prišla novinka, sklenené fľaše, vtedy sa po prvý krát objavil znak s červeným orlom. Mattoni rozšíril prevádzku postavením modernej stáčacej linky a založil tiež distribučnú sieť k dodávkam vody kúpeľným hosťom v Kyselke, Karlových Varech a v celých Čechách. Cisár František Josef I. menoval v roku 1870 Mattoniho syna svojím dvorným dodávateľom. Liečivé účinky preukázal lekár a profesor lekárskej fakulty Univerzity Karlovej Josef Vilém z Löschnera. Heinrich Mattoni ako prvý masívne používal reklamy. V osemdesiatych rokoch 19. storočia už patrila značka Mattoni k najznámejším

v Európe. V roku 1891 spadol behom Jubilejnej zemskej výstavy balón propagujúci túto minerálku na holešovický komín, nehoda priniesla veľký záujem verejnosti. V roku 1894 Mattoni financoval stavbu železnice z Kyselky do Vojkovic. V roku 1900 získava Mattoni na svetovej výstave v Paríži ocenenie Grand Prix. Minerálka bola v roku 1945 znárodnená a prešla pod štátny podnik Západočeská zřidla, ktorý sídlil v Karlových Varech. V roku 1970 sa z bývalých kúpeľov Kyselka stala liečebňa pre deti, tá zanikla v roku 1989.

Po privatizácii v roku 1994 patrí spoločnosť talianskej podnikateľskej rodine Pasquale, sídlo zostalo v Karlových Varech. Od roku 1995 je súčasťou spoločnosti Mattoni taktiež Dobrá voda z Byňova, v roku 2006 do spoločnosti pribrali výrobný závod Poděbradka. V roku 2008 sa prvým zahraničným partnerom stáva spoločnosť Waldquelle Kobersdorf (Rakúsko) a o dva roky neskôr vzniká partnerstvo s Eckes – Granini Group. V roku 2012 pribudli do portfólia vďaka uzavretiu zmluvy so spoločnosťou Orangina Schweppes taktiež značky Dr. Pepper a Schweppes. V 2015 sa Skupina Mattoni 1873 spojuje s práve zlúčenými spoločnosťami Szentkirályi a Kékkúti (Maďarsko) a taktiež v skupine privítali Hanácku kyselku (ČR). V roku 2017 svoje pôsobenie rozširujú do Bulharska – Quadrant Beverages JSC – oficiálny výrobca nealko nápojov PepsiCo.

V rokoch 2018-2019 spadajú pod skupinu Mattoni 1873 podniky PepsiCo v Českej republike, Slovenskej republike a Maďarsku. A v roku 2019 sa tiež spoločnosť rozširuje o partnerstvo s firmou Knjaz Miloš, ktorá je lídrom na trhu s minerálnou vodou v Srbsku, Čiernej Hore a Bosne a Hercegovine. Skupina Mattoni 1873 aktuálne podniká v strednej a južnej Európe a prevádzkuje 11 výrobných závodov v piatich krajinách. Skupina Mattoni 1873 je najväčším výrobcom nealkoholických nápojov v strednej Európe a expandovala aj do južnej Európy. V roku 2022 firma Mattoni 1873 začala spolupracovať s českým pivovarom Budějovický Budvar a na trh uviedli nealkoholické pivo značky BIRGO. Okrem tradičných minerálnych vôd – Mattoni, Dobrá voda, Magnesia, Szentkirályi a Knjaz Miloš – vyrába a distribuuje aj svetoznáme značky ako Pepsi, Mirinda, 7UP, Schweppes, Lay's, Guarana, Gatorade,... Skupina Mattoni 1873 momentálne zamestnáva 3250 zamestnancov.

3.1 Portfólio skupiny Mattoni 1873:

- Minerálne a balené vody (Mattoni, Magnesia, Aquilla, Dobrá voda, Szentkirályi...),
- Nealkoholické nápoje (Pepsi, Mirinda, 7UP, Mountain Dew, Schweppes, Birgo...),
- Džúsy (Toma, Granini, Tropicana),
- Energetické nápoje (Gatorade, Guarana),

- Ľadové čaje (Lipton, Aquilla Tea, Aquilla Veritea),
- Snacky (Lay's, Doritos).



Obr. 1 Mapa pôsobenia skupiny Mattoni 1873 v Európe

Zdroj: firma KMV BEV SK s.r.o.



Obr. 2 Portfólio skupiny Mattoni 1873

Zdroj: firma KMV BEV SK s.r.o.

4 KMV BEV SK s.r.o. (história, charakteristika a manažment firmy)



Obr. 3 Foto firmy KMV BEV SK s.r.o. Malacky

Zdroj: firma KMV BEV SK s.r.o.

Skladový a distribučný závod skupiny Mattoni 1873 v Malackách KMV BEV SK s.r.o. (ďalej „KMV BEV SK“) má dlhú tradíciu v oblasti potravinárskeho priemyslu. V bohatej histórii závodu sú zmienky o výrobe liehu, octu, rumu, likérov a od druhej polovice 20. storočia hlavne o výrobe a distribúcii nealkoholických nápojov. Podľa dostupných informácií je možné konštatovať, že počas celej existencie závodu v Malackách, bol jeho prevádzkovateľ významným zamestnávateľom v regióne. V roku 1919 tu bol založený liehovar. V roku 1951 vznikol SLOPAK Malacky – výroba likérov a rumu. Už ako firma PEPSI -COLA SR tu v roku 1999 zahájili prvú výrobu nealko nápojov. Výroba bola zrušená v roku 2007 a objekt slúži len na skladovanie a distribúciu tovaru. V roku 2018 spoločnosť PEPSI-COLA SR s.r.o. preberá skupina Mattoni 1873. V roku 2020 Okresný súd v Bratislave schválil zmenu názvu spoločnosti PEPSI-COLA SR s.r.o. na KMV BEV SK s.r.o. Spoločníkmi sú KMV BEV CZ s.r.o a Mattoni 1873 a.s. Štatutárny orgán - konateľom spoločnosti je Alessandro Angelo Pasquale. Prokuristom spoločnosti bol do 16.3.2023 Vítězslav Staněk. Od 17.3.2023 sú prokuristami firmy Karol Ponesz a Jakub Vitovský. Spoločnosť je právnym nástupcom v dôsledku zlúčenia na základe zmluvy o zlúčení.

4.1 Predmet činnosti spoločnosti:

- nákup a predaj potravinárskych a priemyselných výrobkov vrátane veľkoobchodu
- distribučná a propagačná činnosť
- sprostredkovanie obchodu a služieb
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- reklamné a marketingové služby, prieskum trhu a verejnej mienky
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov
- prenájom hnutelných vecí

4.2 Firma KMV BEV SK s.r.o je riadená oddeleniami:

- personálne oddelenie,
- finančné oddelenie,
- logistické oddelenie,
- oddelenie nákupu,
- marketingové oddelenie,
- sklad.

Momentálne je v KMV BEV SK s.r.o. zamestnaných 150 zamestnancov.

4.3 Organizačná štruktúra oddelenia SUPPLY CHAIN (logistika a sklad):

- **Supply chain director**
- **Distribution Manager**
 - Data transfer administrator
 - Dispatcher Team Leader
 - Drivers
 - Senior Dispatcher
 - Dispatcher
 - Order entry clerk
 - Planner – Data transfer administrator

- Demand Planner
- **Warehouse Manager**
 - Warehouse Team Leader
 - Inventory Clerk
 - Warehouse Supervisor
 - Warehouse Staff

4.4 Sklad a logistika v číslach

Závod má z logistického hľadiska vhodnú polohu, je vzdialený 2km od napojenia na D2. Taktiež je možné dopravovať tovar železničnou dopravou, keďže do areálu je zavedená železničná trať. Na prepravu tovaru spoločnosť využíva 6 vozidiel vlastného vozidlového parku = 6 vlastných vodičov. Za rok 2022 vozidlá prepravili 14 286 000 kg tovaru, spolu najazdili 317 300 km. Závod využíva taktiež distribučný systém cross docking. KMV BEV SK má 6 cross dock partnerov rozmiestnených po celom Slovensku, ktorí poskytujú spolu 60 vodičov. Taktiež má firma zazmluvnených 25 prepravcov, pričom využíva viac ako polovicu z nich. Sklad v Malackách disponuje šiestimi skladmi, ktorých celková kapacita je 6 880 paliet tovaru, na rozlohe 8500 m². V jednotlivých skladoch sú uskladnené minerálne vody, ochutené nápoje, snacky, sirupy (približne 300 druhov tovaru). Denná manipulačná kapacita skladu je 60 vozidiel (nakládka/vykládka), 15 000 - 20 000 mixovaných balení denne. Sklad zamestnáva 50 zamestnancov – manažér skladu, majstri skladu, checker, administratíva, picker, vodič vysokozdvížneho vozíka, údržba, pomocní zamestnanci skladu. Sklad distribuuje výhradne tovar od dodávateľov skupiny Mattoni 1873.

4.5 Externé sklady

Okrem skladu v Malackách využíva firma KMV BEV SK dva externé sklady. Sklad HOPI SK s.r.o. v Senci (ďalej „HOPI“) a C.S. CARGO Slovakia a.s. v Trenčíne (ďalej „CARGO“). Sklad v Senci je využívaný len na príjem, skladovanie a distribúciu snackov Lays. Lays sú dovážané priamo od dodávateľa Frito-Lay Poland a Star Food Poland.

4.5.1 HOPI SK s.r.o.

Zamestnanec logistiky komunikuje s oddelením predaja, dispečingu a logistiky dodávateľa a dohodne vhodný termín na dodanie tovaru. Pri objednávaní tovaru od dodávateľa sa berú do úvahy viaceré aspekty – forecast predaja, zásoba na sklade v HOPI a v Malackách, vhodnosť minimálnej trvanlivosti tovaru pre konkrétneho zákazníka. Objednávku tovaru zadáva oddelenie logistiky (zamestnanec na pozícii plánovač výroby) do systému HOPI prostredníctvom webového portálu. Totožnú objednávku tovaru zadá do systému SAP v Malackách. Dodaný tovar je v HOPI pri prijíme skontrolovaný a naskladnený, o čom pošle elektronickú informáciu administratíve skladu v Malackách formou excel súboru, zaslaním pdf dokladov (dodací list dodávateľa, CMR, príjemka HOPI). V prípade poškodeného tovaru, nedodaného tovaru, alebo tovaru dodaného navyše je v HOPI spísaný škodový protokol, ktorý je odovzdaný vodičovi a následne zaslaný elektronickou formou do skladu Malacky.

Administratíva skladu Malacky na základe prijatých dokladov urobí príjem do systému SAP. Tovar z HOPI je vysladňovaný len priamo na 14 zákazníkov firmy KMV BEV SK, alebo do skladu Malacky. Objednávku tovaru zákazníka na výrobky Lays zadáva do systému SAP, ako aj na webový portál firmy HOPI zamestnanec logistiky/distribúcie na pozícii order entry clerk. V prípade, že na sklade HOPI nie je dostatočné množstvo tovaru, alebo zákazníkovi nevyhovuje minimálna trvanlivosť, je objednávka krátená. Následne je tovar vychystaný a prostredníctvom distribúcie HOPI je vyexpedovaný. Každá objednávka je taktiež spracovaná v systéme SAP v Malackách, na základe elektronických podkladov dodaných zo skladu HOPI. V prípade neprevzatia tovaru zákazníkom/odberateľom, prípadne vrátením tovaru z dôvodu poškodenia, alebo z iných dôvodov – neobjednaný tovar, zámena tovaru... sú opäť zaslané podklady z HOPI do KMV BEV SK a v systéme SAP spracovaná oprava.

Pohyby tovaru v sklade HOPI sú teda „zrkadlovo“ spracovávané v systéme SAP v Malackách. Sklad HOPI teda nepracuje priamo v SAPe firmy KMV BEV SK, ale vo svojom skladovom programe. V KMV BEV SK sú ale všetky skladové operácie spracovávané, aby stav zásob bol denne k dispozícii. Denne je porovnávaný stav zásob v sklade HOPI a v SAPe KMV BEV SK. V prípade rozdielov, sú tieto okamžite doriešené elektronickou a telefonickou komunikáciou. Sklad HOPI mesačne robí inventúru tovaru vo vlastnej réžii. 3x ročne sú na fyzickej inventúre prítomní taktiež zamestnanci firmy KMV BEV SK.

4.5.2 C.S. CARGO Slovakia a.s.

Sklad CARGO slúži výhradne na uskladnenie nápojov. Tieto sú do skladu dovážané priamo z výrobných závodov skupiny Mattoni 1873, v ojedinelých prípadoch taktiež zo skladu KMV BEV SK. Zamestnanci skladu CARGO pracujú priamo v systéme SAP spoločnosti KMV BEV SK. Tovar potrebný na uskladnenie v tomto sklade objednáva zamestnanec logistiky KMV BEV SK - dispatcher. Do systému SAP sa zadá objednávka, kde je uvedený druh tovaru, množstvo tovaru, dodávateľ. Tovar je prijímaný a naskladňovaný v sklade CARGO pomocou skeneru, ktorým sa naskenuje paletový štítok (SSCC) a týmto sa tovar prijme a následne základní na konkrétnu skladovú pozíciu, ktorú mu skener ponúka. Dodávky tovaru sú zo skladu expedované priamo na zákazníkov. Objednávky zadáva do systému SAP zamestnanec logistiky – order entry clerk KMV BEV SK, na základe elektronickej objednávky od zákazníka. Následné spracovanie vyskladnenia tovaru, prepráv je v režime firmy C.S. Cargo a.s. Na prepravu tovaru na zákazníkov využíva firma CARGO vlastnú dopravu a logistiku. Sklad mesačne robí inventúru tovaru a paliet vo vlastnej réžii. 3x ročne sú na inventúre prítomní taktiež zamestnanci firmy KMV BEV SK.

5 Skladové a účtovné činnosti v KMV BEV SK s.r.o.

V sklade Malacky je prijímaný tovar zo všetkých výrobných závodov skupiny Mattoni 1873, ako aj od externých dodávateľov. Od externých dodávateľov je dodávaný najmä marketingový sortiment (sklenené nápojové poháre, papierové nápojové poháre, slnečníky, barové stolíky, menu holdre), ktorý je následne predávaný zákazníkovi.

Zo skladu sú vychystávané mixované – tzv. pickované palety, ako aj celé palety s jedným sortimentom.

5.1 Príjem a výdaj tovaru v KMV BEV SK

Príjem tovaru sa robí na základe objednávky tovaru od dodávateľa. Objednávku zadáva do systému SAP oddelenie logistiky. Množstvo, druh a periodicitu objednávaného tovaru ovplyvňuje viacero faktorov. Prvý z nich je samozrejme výroba daného výrobku vo výrobnom závode. Zavedením zálohového systému na Slovensku v roku 2022, bola ovplyvnená kapacita skladov vo výrobných závodoch ČR. Tovar vyrábaný pre slovenský trh má svoj vlastný EAN – národný. Pre český trh sú zavedené odlišne EANy pre jednotlivé výrobky, nakoľko nemajú

zavedený zálohový systém. To znamená, že výroba musí byť rozdelená zvlášť na tovar vyvážaný na Slovensko a zvlášť na tovar predávaný v Českej republike. Ďalším faktorom ovplyvňujúcim objednanie tovaru je samozrejme jeho predajnosť, dopyt od zákazníkov, momentálne marketingové promo akcie. Na Slovensku sú najviac predávané čisté minerálne vody v PET fľašiach a skle a ochutené perlivé nápoje. Samozrejme práca zamestnancov logistiky je úzko spojená so sales oddelením a marketingovým oddelením. Nakoľko sales oddelenie má podrobné dáta a objemy plánovaného predaja na HORECA a Retail zákazníkov, sú tieto údaje smerodajné pre plánovanie výroby a predaja tovaru. Taktiež oddelenie marketingu dodáva informácie o plánovaných marketingových propagačných akciách.

Zamestnanec logistiky teda na základe týchto všetkých údajov zadáva objednávky do systému SAP. V objednávke sú hlavné údaje: dodávateľ, druh tovaru, množstvo tovaru, hmotnosť tovaru. Tieto objednávky sú taktiež zaslané elektronicky kolegom do ČR, ktorí ich zadajú do systému, aby tovar vedeli vyskladniť. Zamestnanec logistiky po potvrdení dodania tovaru objedná prepravu u jedného zo zazmluvnených prepravných firiem. Následne zapíše údaje o dodávke tovaru, t.zn. číslo objednávky, číslo prepravy (vygenerované systémom SAP), dátum dodania tovaru, meno vodiča, názov prepravnej firmy do excel tabuľky Plán nakládky, kde sú zaznamenávané časové okná na jednotlivé dni. Toto časové okno je prepravca povinný dodržať hlavne z dôvodu vyťaženia skladu. V prípade nedodržania časového termínu, sa vykládka kamióna môže posunúť aj na nasledujúci deň. Takáto udalosť zbytočne navyšuje finančné náklady práve prepravnej firme. Sklad v Malackách, zase nemá dostatočné množstvo tovaru pre zákazníkov, nakoľko nebol tovar uskladnený včas a vznikajú nedodávky tovaru, reklamácie a sťažnosti od zákazníkov, čo môže viesť aj k rozviazaniu zmluvného vzťahu.

5.1.1 Systémové spracovanie príjmu v sklade:

- Pri príjazde vodič nahlási príchod u WH clerka.
- WH clerk zapíše údaje – meno vodiča, prepravná spoločnosť, ŠPZ auta do Plánu nakládky.
- WH clerk prideli danú vykládku Forklift operátorovi.
- Forklift operátor ide pre vodiča a nasmeruje ho na miesto, kde bude tovar vykladať. Upresní mu, kde a ako má pristaviť kamión na vykládku.
- Vodič kamióna pripraví kamión na vykládku.
- Forklift operátor začne s vykládkou, keď je vozidlo správne postavené na žltej čiare a celá vykládka bude na kamerovom zázname.

- Tovar /palety s tovarom sa prijímajú aj naskladňujú pomocou skenera. Do skenera zadá forklift číslo objednávky z dodacieho listu a postupne skenuje SSCC kódy palet. Po každej palete sa mu v skeneri ukáže skladová pozícia, na ktorú sa môže tovar naskladniť. Naskladnením SSCC kódu palety sa tovar zároveň prijme na sklad (bez palet). Po ukončení vykládky oznámi WH clerkovi, či bol tovar v poriadku. WH clerk urobí kontrolu príjmu a naskladnenia v SAPE a spracuje príjem euro palet do SAPu, ako obalový materiál.

5.1.1.1 Práca so skenerom:

Krok 1 - výber č. 4 - Príjem od dodávateľa,

Krok 2 - výber č. 2. - Príjem SSCC,

Krok 3 - Zadanie čísla objednávky z dodacieho listu,

Krok 4 - Výzva na zadanie SSCC kódu palety,

Krok 5 - Naskenovanie čiarového kódu SSCC palety skenerom. Údaj sa prenesie do skenera,

Krok 6 - Po potvrdení skener navrhne skladovú pozíciu na ktorú je možné paletu naskladniť.

Po potvrdení sa SSCC zaskladní na danú pozíciu, Forklift operátor fyzicky paletu umiestni na danú pozíciu.

Krok 1	Krok 2	Krok 3
F5-OK F6-Zpet Vyber 4 1 Expedice > 2 Vyroba > 3 Inventury > 4 Príjem od dodav > 5 Int skl procesy > 6 Prihlaseu/Odhl >	F5-OK F6-Zpet Vyber 2 1 Uskladneni prij> 2 Príjem SSCC > 3 Príjem kontejner> 4 Vydej kontejneru>	Príjem SSCC F5-OK F6-Zpet Zadejte objednavku 4500073195
Krok 4	Krok 5	Krok 6
Príjem SSCC F5-OK F6-Zpet F7-Poln F8-Prj Zadejte carovy kod []	Príjem SSCC F5-OK F6-Zpet F7-Poln F8-Prj Zadejte carovy kod 08594004632685370108	Uskladneni prijmu F5-OK F6-Zpet Zadejte skl pozici A2-04-00 Navrh skladove pozice: A2-04-00

Obr. 4 Práca so skenerom – príjem tovaru

Zdroj: firma KMV BEV SK s.r.o.

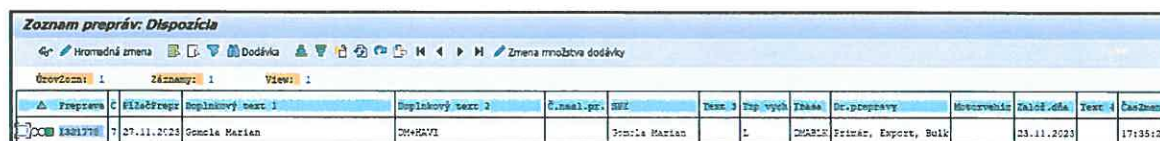
5.1.2 Systémové spracovanie výdaja v SAPe

Zo skladu sú na základe objednávok zákazníkov vyskladňované celé palety tovaru, ale aj mixované (pickované). Objednávky zadáva do systému oddelenie logistiky a oddelenie call centra, na základe telefonickej alebo mailovej komunikácie so zákazníkom. Na kľúčových zákazníkov (napr. Kaufland, Metro, Tesco, COOP, LIDL, BILLA, MILK AGRO,...) sú expedované celé palety tovaru. Tovar prijímajú na svoje veľkosklady, a odtiaľ prepravujú na prevádzky. Na týchto zákazníkov je využívaná metóda LIFO (Last In First Out). V SAPe je nastavený tzv. zákaznícky limit, čo znamená, že im musí byť vyskladnený tovar v prvej tretine záruky (tovar s najlepšou minimálnou trvanlivosťou).

Príprava tovaru pre ostatných zákazníkov je riadená metódou FIFO (First In First Out). Je to metóda, pri ktorej sa tovar vyskladňuje vždy od najstaršieho = najskôr uskladneného.

Hotstockový tovar je tovar, ktorému končí záruka do dvoch mesiacov trvanlivosti. Dodanie tovaru v takejto záruke je nutné mať odsúhlasené zákazníkom. Samozrejme je dohodnutá so zákazníkom aj zľava na tovar, pri odbere takéhoto tovaru. Na vyskladnenie hotstockového tovaru konkrétnemu zákazníkovi je taktiež potrebné nastavenie v SAPe. V opačnom prípade by fungovala metóda FIFO.

Oddelenie logistiky objednávky od zákazníkov zosortuje do prepráv na jednotlivých cross dockerov a vodičov KMV BEV SK podľa trás a dátumu dodávky tovaru. Prepravy sa zadisponujú a zobrazia sa v SAPe v sklade.



Preprava	Číslo prepravy	Doplnkový text 1	Doplnkový text 2	Č. anal. pr.	HEZ	Text 3	Dop. vých.	Trasa	Dr. prepravy	Motorvehic	Založ. dňa	Text 4	ČasZnaky
138177	27.11.2023	Genelle Marian	DM+KAVI		Genelle Marian		1	DMABLR	Frizér, Export, Balk		23.11.2023		17:35:23

Obr. 5 Náhľad do transakcie VT11

Zdroj: firma KMV BEV SK s.r.o.

Majster skladu pripraví jednotlivé prepravy na expedíciu. V programe v SAP sa zobrazí návrh skladby paliet s tovarom. Majster vie tento návrh upraviť napr. zlúčením niektorých balení, alebo naopak rozdeliť tovar na viac paliet, podľa percenta naplnenia palety, výšky palety, druhu a váhy tovaru. Napr. tovar v sklenených fľašiach a prepravkách musí byť ako prvý tovar na palete, naopak LAYS v papierovej krabici alebo sklenené poháre, musia byť ako posledný tovar na palete. Všetky tieto údaje o tovare sú zadané v SAPe. Na jednej palete môže byť tovar pre viacerých zákazníkov. Po uložení nastavenia sa vygeneruje SSCC kód mixovanej palety a uloží sa pre ďalšie spracovanie v skeneri.

Krok 1	Krok 2	Krok 3
<p>F5-OK F6-Zpet Vyber: 1</p> <p>1.Expedice ></p> <p>2.Vyroba ></p> <p>3.Inventury ></p> <p>4.Prjem od dodav.></p> <p>5.Int.skl.procesy ></p> <p>6.Prihlaseni/Odhl.></p>	<p>F5-OK F6-Zpet Vyber:</p> <p>1.Hazene palety ></p> <p>2.Nakladka auta ></p> <p>3.Doplneni skl.poz></p> <p>4.Vracene dodavky ></p> <p>5.Uskl.vr.hazenyh></p> <p>6.Uskl.vrac.plnych></p> <p>7.Hazene palety ></p>	<p>Vychystani-hazene pa F5-OK F6-Zpet Vyberte prepravu 1001706</p> <p>Hazeni palet v2 F5-OK F6-Zpet Vyberte prepravu 1388284</p> <p>Hazeni palet v2 F5-OK F6-Zpet</p> <p>Preprava: 1388284 Pocet kranu: 10 Pocet palet: 3 Pocet baliku: 171 SPZ: 8A7 9221 Ridic: Cerveny Lada</p>
Krok 4	Krok 5	Krok 6
<p>Hazeni palet v2 F5-OK F6-Zpet F7-Info F8-Dalsi Zadejte zdr.pozici</p> <p>Preprava: 1388284 Paleta c. 3 ----> V4-28-00 = 5 0,5L/24 Pepsi PET ----> V4-16-00 = 2 0,7L/12 Natura Neperлива Toma PET ----> V4-29-00 = 2 0,5L/12 Pepsi Twist PET ----> V1-14-00 = 1</p> <p>Hazeni palet v2 F5-OK F6-Zpet Zadejte pocet baliku 2 850215700 20 CSE 27.01.2012 0,7L/12 Natura Neperлива Toma PET 0.000 / 75.000</p>	<p>Hazeni palet F5-OK F6-Zpet</p> <p>Tisk etikety -> potvrďte klávesou Enter</p>	<p>Nakladka F5-OK F6-Zpet Vyberte prepravu 1001702 1001702 1001705 1001706</p> <p>Nakladka F5-OK F6-Zpet F7-Potv. Zadejte SCCC Potvrďte klávesou F7. Naskenovane MJ: 00385940080000001617 00385940080000001631 00385940080000001624</p>

Obr. 7 Práca so skenerom – výdaj tovaru

Zdroj: firma KMV BEV SK s.r.o.

5.1.2.2 BULK prepravy - yychystané zo skladu Malacky sú celé palety tovaru, bez mixovania

Postup spracovania prepravy a nakládky tovaru je obdobný ako pri mixovaných paletách:

1. Vodič nahlási príchod u WH clerka.
2. WH clerk zapíše údaje – meno vodiča, prepravná spoločnosť, ŠPZ auta do Plánu nakládky.
3. WH clerk prideli danú nakládku Forclift operátorovi.
4. Forclift operátor ide pre vodiča a nasmeruje ho na miesto, kde bude tovar nakladať. Upresní mu, kde a ako má pristaviť kamión na nakládku
5. Vodič kamióna pripraví kamión na nakládku
6. WH clerk odovzdá Forclift operátorovi sprievodný lístok k nakládke: WH clerk na sprievodný lístok napíše: číslo prepravy + ŠPZ + meno vodiča
7. Forclift operátor začne s nakládkou tovaru, keď je vozidlo správne postavené na žltej čiare a celá vykládka bude na kamerovom zázname
8. Forklift operátor každú jednu naloženú paletu spracuje skenerom – t.zn. do skenera zadá číslo prepravy, a nakladá palety podľa pokynov skenera. Naskenuje SSCC kód palety, zoberie vozíkom konkrétnu paletu a týmto úkonom sa spracuje výdaj tovaru v SAPe. Takto postupuje, pokiaľ nie sú naložené všetky palety s tovarom zadané v predmetnej preprave.
9. Forklift operátor po ukončení nakládky odovzdá sprievodný lístok WH clerkovi
10. WH clerk vytlačí zo SAPu výdajové doklady – dodacie listy, LDS a v prípade, že tovar sa preváža do iného štátu, vypíše CMR. Jedna kópia z každého dokladu potvrdená WH clerkom aj vodičom sa odovzdá vodičovi a jedna kópia dokladov zostane v KMV BEV SK. WH clerk alebo Forklift operátor zaplombujú naložený kamión.

5.2 Fyzická inventúra tovaru a obalov

Každý mesiac v sklade prebieha fyzická inventúra tovaru a obalov inventúrnymi pracovníkmi skladu. Tri krát do roka sú pri inventúre prítomní zamestnanci finančného oddelenia, a koncoročná inventúra prebieha za prítomnosti externej auditorskej firmy.

Mesačná inventúra sa vykonáva v sobotu, teda v čase, keď nedochádza k skladovým pohybom ako počas riadnej prevádzky skladu. Kontrolujú sa všetky skladové pozície. Tovar na pozícii sa fyzicky spočíta a následne sa overí naskenovaním pozície skenerom. V prípade

rozdielu sa ihneď pomocou skeneru opraví počet tovaru na danej skladovej pozícii. Kontrolujú sa aj prázdne pozície, môže sa stať, že tovar fyzicky na pozícii nie je uložený, avšak v systéme je táto pozícia obsadená naskladneným tovarom. V tomto prípade sa taktiež skenerom spracuje oprava - tovar sa vymaže.

Prázdne obaly (prepravky + fľaše) a palety sa fyzicky spočítajú a stav sa porovná so stavom v SAPe. Po riadnom prekontrolovaní tovaru aj obalov je zaúčtovaný inventúrny rozdiel - manko alebo prebytok.

5.3 Škodové protokoly

Denne administratíva skladu vybavuje škodové protokoly. Škodové protokoly sú spísané pri vykládke tovaru u cross dockera, alebo priamo pri vykládke tovaru u zákazníka. Dôvody spísania škodového protokolu - chýbajúci tovar, poškodený tovar, navyiac dodaný tovar. Administratíva skladu posúdi a preverí každý jeden škodový protokol. Overí skladové zásoby (rozdiely na tovare), fotodokumentáciu dodanú so škodovým protokolom, kontrolujú sa kamerové záznamy. Po overení a posúdení všetkých dostupných možností rozhodne buď o zamietnutí alebo uznaní škody. V prípade uznania škody sa spracuje v sklade systémová oprava na danom tovare, následne finančné oddelenie opraví zákazníkovi fakturáciu. V prípade neuznania škodového protokolu znáša škodu cross docker (v prípade zámeny tovaru vodičom pri vykládke u zákazníka, poškodenia tovaru počas prepravy, pri vykládke...). V prípade, ak je dokázané, že tovar bol zákazníkovi odovzdaný v poriadku, sklad reklamáciu neuzná a zákazníkovi nie je opravená faktúra.

6 Výkladový slovník

- **Cross docker** - Cross-docking makes it possible to optimize delivery dates and logistics costs. This is mainly about synchronization at the transshipment point, while the shipments are not stored – distribúcia priamo zákazníkovi bez potreby skladovania.
- **Demand planner** - A demand planner oversees supply chains and forecasts supply and demand for companies. Their responsibility is to perform data analysis and design a demand plan, which is a reliable forecast report that helps determine the appropriate

amount of supply through high and low market demand cycles. Icon Verified by the community – plánovač dopytu.

- **Dispatcher** - A dispatcher is a communications worker who receives and transmits information to coordinate the operations of other personnel and vehicles performing the duty – dispečer.
- **FIFO (First in, First out)** - the state when the goods that were placed in the warehouse first are also the first to be taken out of the warehouse again – metóda prvé zaskladnené, prvé vyskladnené.
- **Forklift** – A forklift, also known as fork truck, is a motor-driven industrial truck used for lifting and moving goods on a pallet within the premises of a warehouse, storage facilities and distribution centre. Depending on the design, some Forklifts allow the operators to sit while driving or operating the machine – vysokozdvížný vozík.
- **HORECA** – (Hotel, Restaurant, Caffé) is an economic term that refers to the segment of the hotel industry and various types of gastronomic operations – odvetvie hotelov, reštaurácií, kaviarní.
- **Inventory clerk** - The Inventory Clerk is responsible for tracking current production levels and recording purchases and products in stock. They review purchase orders to ensure they are accurate before processing them with suppliers and verify inventory levels by performing physical counts on shelves or in trucks – inventúrny referent.
- **LIFO (Last in, First out)** - the state when the goods that were placed in the warehouse last are taken out of the warehouse first - metóda posledné zaskladnené, prvé vyskladnené.
- **Order entry clerk** - The Order Entry Clerk is primarily responsible for receiving and processing customer orders, ensuring accuracy and timeliness. After orders are received, the order entry clerk is responsible for entering customer information into databases, such as names, billing information, address, and item specifications - referent zadávania objednávok

- **Retail** - is the sale of goods and services to consumers, in contrast to wholesaling, which is sale to business or institutional customers. A retailer purchases goods in large quantities from manufacturers, directly or through a wholesaler, and then sells in smaller quantities to consumers for a profit. Retailers are the final link in the supply chain from producers to consumers.- maloobchod – maloobchodný reťazec.

- **SSCC** - The SSCC uniquely identifies the logistics unit, the contents transported on the pallet. It enables individual tracking of logistics units with the aim of supporting tracking of orders and deliveries and automated receipt of goods – identifikačné číslo logistickej jednotky (palety).

- **Supply Chain** – A supply chain is a network of companies and people that are involved in the production and delivery of a product or service. The components of a supply chain include producers, vendors, warehouses, transportation companies, distribution centers, and retailers - zásobovací reťazec.

- **Team leader** - The team leader is responsible for the overall leadership, monitoring and management of the group. They are responsible for motivating their goals as well as inspiring positive communication within them to contribute to the achievement of goals - vedúci tímu .

- **Warehouse** - A warehouse is a building for storing goods. Warehouses are used by manufacturers, importers, exporters, wholesalers, transporters, customs officials, etc. They are mostly large simple buildings in industrial parks on the outskirts of cities, towns or villages – sklad.

- **Warehouse clerks** - are professionals who perform various maintenance operations in a warehouse, working to keep it clean, move goods, and maintain detailed records regarding the merchandise. Their general purpose is to ensure that all warehouse operations operate as designed – zamestnanec skladu.

Záver

Dva týždne praxe vykonávanej v tejto firme boli plné informácií, procesov o ktorých som doteraz ani nepočul. A ani som si nevedel predstaviť, čo všetko sa v takýchto firmách rieši. Bol som prekvapený, ako musia spolu komunikovať a spolupracovať všetky oddelenia, lebo vlastne celej práci napríklad v sklade (kde som praxoval), prechádza veľa úkonov iných oddelení. Sklad je vlastne posledným článkom pred príjmom tovaru u zákazníka. Keď som sedel v kancelárii a sledoval ako sa určité veci spracovávajú, bol som prekvapený koľko roboty zaberie obyčajná objednávka. Všetky veci sa musia nahodiť do systému, aby bolo všetko nahrané a spracované tak, aby nevznikali zbytočné nepríjemnosti vo firme. Všetci pracovníci spolu komunikujú a spolupracujú.

Počas vykonávania praxe v tejto firme, som zistil ako sa tovar naskladňuje a ako sa nakladá do kamiónov, ktoré tovar nakoniec odvážajú do obchodov, v ktorých sa tovar následne predáva. Zamestnanci skladu musia tovar ukladať na svoje pozície, aby v sklade nevznikal neporiadok. Ku každej objednávke je veľa zmlúv, ktoré sa odkladajú aby pri náhodnej kontrole nevznikol žiaden problém. Myslel som si, že práca v sklade bude zložitá a namáhavá, no práve naopak. Práca v sklade je veľmi náučná a zaujímavá. Každý deň sa riešia iné objednávky a nakládky, reklamácie a požiadavky prepravcov, zákazníkov, oddelení. Prácu v sklade tejto firmy si viem predstaviť, ale najprv by som sa musel ešte veľa vecí naučiť.

Za celé dva týždne kedy som firme praxoval sa nevyskytol žiaden problém, ktorý by sa nedal jednoducho a efektívne vyriešiť. Každá objednávka, ktorá príde na firmu je zaznamenaná v systéme a je taktiež ihneď vyriešená. Pri problémoch s nedodaním tovaru som sa nestretol, takže nemôžem posúdiť ako to v danej situácii prebieha. Na nakladacích rampách je tovar vždy vzorne a pekne poukladaný, a preto vodiči kamiónov, ktorí tento tovar nakladajú nemajú problém s jeho naložením.

Literatúra

<https://www.orsr.sk/vypis.asp?ID=8395&SID=2&P=0>

<https://www.mattoni1873.sk/>

<https://www.mattoni1873.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/>

<https://www.slov-lex.sk/domov>

https://is.muni.cz/th/gs7px/Dana_Lennerova_dp_shvp.pdf

<https://sk.wikipedia.org/w/index.php?search=mattoni&title=%C5%A0peci%C3%A1lne%3AH%C4%BEadanie&ns0=1>

https://sk.wikipedia.org/wiki/Pepsi_Cola

Prílohy

Príloha 1 – Distribučná mapa v Slovenskej republike

Príloha 2 – Výrobné závody v Českej republike

Príloha 3 - Všeobecné nákupné podmienky skupiny Mattoni 1873

Príloha 4 – Zmena mena z PEPSI COLA SR na KMV BEV SK

Príloha 5 – Manuál na nastavenie zákazníckeho limitu

Príloha 6 – Výpis z obchodného registra

Príloha 7 – vzor Dodacieho listu z Mattoni 1873 a.s., CMR

Príloha 8 – vzor Faktúry k dodaciemu listu

Príloha 9 – vzor Load sheet

Príloha 10 – vzor Škodového protokolu