

Brána do digitálního prostoru

RICOH Slovakia, s.r.o.
Kateřina Marešová

RICOH – profil společnosti



RICOH PORTFOLIO



Správa firemních procesů

Digitalizovaná podatelna, zpracování faktur i archivace
Jednodušší schvalování a dostupnost odkudkoli
Zaškolení nebo dodávka celé služby, včetně personálu



Digitální pracoviště

Služby a řešení pro hybridní komunikaci
Správa pracovišť, jednacích místností a zobrazovacích ploch
Propojení tiskových řešení s celou infrastrukturou



Kybernetická bezpečnost

Ochrana, předvídání a detekce proti napadení
Penetrační testy pro ověření aktuálního stavu
Výhodný a škálovatelný mix služeb a řešení

RICOH PORTFOLIO



Cloud a infrastruktura

Digitální transformace na nejvyšší úroveň IT
Kombinace cloudu a hybridních cloudových služeb
Rychlá obnova a kontinuita provozu při výpadku



Grafická komunikace

Digitální technologie pro tisk materiálů v nejvyšší kvalitě
Řešení pro komerční tiskárny, grafické agentury i repro centra
Konzultační služby pro optimalizaci výroby a maximální efektivitu

Pomáháme společností

- Produktivně pracovat v kanceláři, doma i na cestách
- Ochránit kritické procesy a informace
- Zachovat odpovídající motivaci zaměstnanců a ochranu citlivých informací

Logistické společnosti – výchozí stav

Veškerá dokumentace přepravy se zpracovává v papírové podobě

Procesy pracné a časově náročné

Dlouhé zpracování, předávání a zpracování papírových dokumentů

Časově náročné třídění a vyhledávání dokumentů v papírovém archivu

Sledování změn, přehled a možnost porovnání jednotlivých verzí dokumentu

Bezpečnost dokumentů bez možnosti nastavit efektivně přístupová oprávnění na jednotlivé dokumenty

Logistické společnosti - výzvy

- Vytěžování dat z dokumentů
- Přístupová práva uživatelů k dokumentům
- Víceúrovňové schvalování dokumentů
- Odeslání elektronických složek na vybavení uživatelům
- Archivace podle požadovaných kritérií
- Vyhledávání v celém archivu bez ohledu jeho struktury a umístění hledaného dokumentu v jeho struktuře
- Sledování historie změn, přehled a možnost porovnání jednotlivých verzí dokumentu.
- Efektivní spolupráce uživatelů, nahrávání dokumentů přes webové rozhraní a případně i mobilní aplikaci
- Integrace na spediční systémy a účetní systémy.
- Optimalizace veškerých procesů
- Zabezpečení legislativních podmínek a požadavků na uložení účetní dokumentace pouze v elektronické podobě. Především zabezpečit věrohodnost původu, neporušenost obsahu a čitelnost záznamů

Logistické firmy - řešení

Archivace dokumentů přijatých a odeslaných mailem s možností indexace v DW.

- CMR
- Objednávky přepravy
- Smlouvy o přepravě
- Dodací listy
- Překládky
- Překládkový list
- Hlášení škody
- Reklamace
- Celnice
- Škody
- Pojištění

Vytěžování a zpracování přijatých faktur.

Formuláře/Procesy:

- Hlášení škody – formuláře, dokument, schvalování, právník řeší
- Schvalování nového zákazníka
- Žádanky

Logistické firmy – přínosy řešení

- Veškeré procesy a dokumenty jsou výhradně v elektronické podobě
- Rychlejší vyhledání dokumentů a jejich souvislostí (fulltext)
- Zvýšení bezpečnosti informací pomocí přesného nastavení přístupových práv dle rolí
- Zpracování dokumentů v terénu pomocí mobilní aplikace
- Zastupitelnost při schvalovacích procesech (hlídání)
- Přehled o stavech dokumentů v archivu a stavu přepravy

Případová studie - TIREX

Dôvod prečo:

Keď sme sa rozhodli pre digitálnu transformáciu našej evidencie dokumentov. Hlavným dôvodom bolo zefektívnenie nášho pracovného procesu, zvýšenie prehľadnosti a bezpečnosti dokumentov. Zjednodušenie prístupu k informáciám pre všetkých zamestnancov kedykoľvek a odkiaľkoľvek uľahčilo spoluprácu medzi oddeleniami a umožnilo prácu na diaľku. Táto zmena skrátila čas potrebný na správu dokumentov a zvýšila celkovú produktivitu. Digitálny systém navyše minimalizoval riziko chýb spojených s ručným triedením a spracovávaním dokumentov. Navyše systém Docuware umožnil identifikovať slabé miesta v procesoch a tým pádom navrhovať zlepšenia a inovácie. Získali sme prehľad o produktivite jednotlivcov a oddelení, napr. o čase reakcie na dokumenty, čase spracovania a kvantite. V neposlednom rade sme eliminovali potrebu veľkých skladovacích priestorov a znížili náklady spojené s archiváciou.

Plány do budúcnosti:

Docuware nám otvoril cestu pre ďalšie digitalizačné kroky. Plánujeme integrovať viac procesov do digitálneho prostredia, čo nám umožní ešte efektívnejšie využívať digitálnu evidenciu dokumentov. Chceme ďalej pracovať aj na integrácii s existujúcimi systémami a platformami organizácie. Tým sa staneme flexibilnejšími a pripravenými na budúce výzvy, ktoré si vyžaduje moderný svet.

Docuware sme sa presunuli z papierového chaosu k digitálnemu poriadku, čím sme zvýšili efektívnosť, bezpečnosť, transparentnosť a konkurencieschopnosť našej spoločnosti.

Logistické společnosti - reference



Děkuji za pozornost